

深圳市龙华区晚晴苑养护院介绍

深圳市龙华区晚晴苑养护院成立于2019年12月中旬，位于龙华区福城街道办大水坑社区196栋，总建筑面积20268.7m²，总共675张床位，在民办养老机构中床位数排名第一；一楼设有“龙华区中心医院社康中心”、“龙华区中心医院120急救站”、“福苑贝贝幼儿园”、“福苑宝宝托育中心”，是目前广东省第一家“以医疗服务为保障的老幼共托基地”。

晚晴苑养护院是厚德世家旗下机构养老品牌，机构特色：老幼共托、快乐养老、专业康复、服务数字化等。以厚德世家养老产业做支撑，依托自主研发的“养老机构管理平台”、“厚德养老人”小程序等线上技术，可以实现入住管理、服务管理、收费管理、满意度调查、每周膳食、长者每日大健康管理、长者动态、社工活动等多板块内容，协助机构实现管理标准化与数字化，以晚晴苑养护院为线下基地，将智慧养老云平台 and 物联网技术相结合，对接物联网智能终端产品，打造老年健康、智慧居家服务平台，打造“无边界”的数字养老院。公司开发的“智慧养老云平台”目前已被龙华区、龙岗区、光明区及宝安区多个区使用，为社区居家养老提供支持。

院内现有工作人员130人，其中护理员95人、医生3人，护士4人、康复师4人，社工3人，其他工作人员21人。

晚晴苑基本服务

六位一体：生活照料、营养膳食、健康管理、文化娱乐、康复训练、心理疏导。



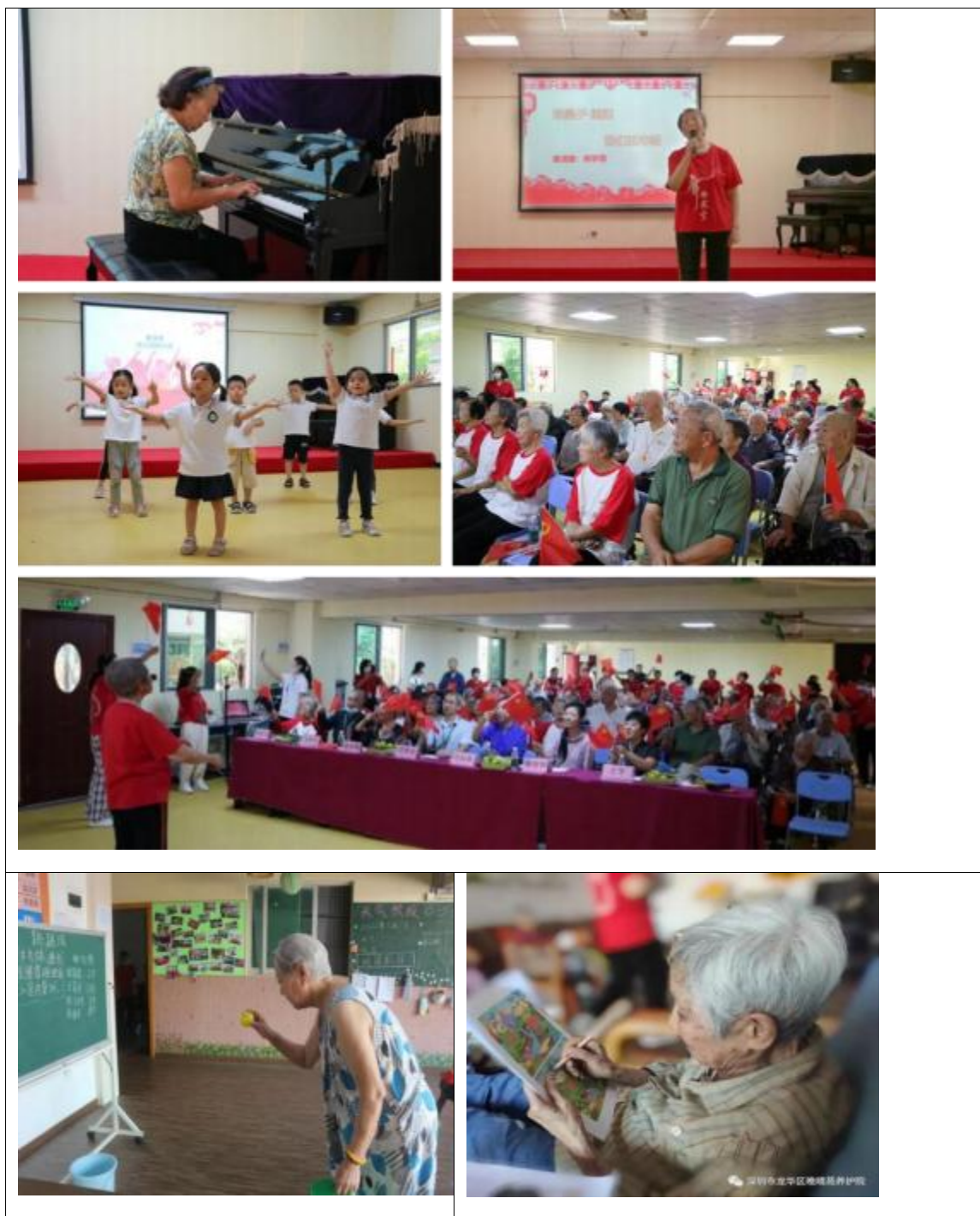
晚晴苑养护院全年开展文娱活动、生日会、节日庆祝活动、心理健康讲座、康复活动等可达2000余场，服务长者50000余人次，平均每场25人次；体能训练、认知训练活动，每天10人次，共计400余人次；每周进行线下探访、心理疏导活动活动，每周3人次，共计

120余人次。通过文娱、康复训练、心理疏导等活动，保证我们长者从心理到生理都得到健康发展。

晚晴苑特色服务

四大特色： 医养结合、老幼共托、认知改善、智能化管理





1. 老幼共托

园区内建有幼儿园，长者与幼儿每周定期互动（新冠肺炎疫情期间除外）。投篮套圈、积木搭建、绘画涂鸦等益智游戏为常态活动，欢乐的歌声与舞蹈让长者与幼儿在共娱的过程实现情感互补，老人教会孩子孝道和爱，孩子

给老人带去温情和寄托。院内长者尤其是认知症长者，自从和孩子、工作人员互动后，认知改善了，脸上笑颜绽放，主动锻炼，想养好身体回去看看孙子。

自幼儿园成立以来，养护院与幼儿园平均每月3次左右组织开展老幼团建活动，团建活动的内容包含有投篮套圈、积木搭建、绘画涂鸦等活动，通过活动实现老幼搭配，互动共娱的目的；2022年以来，共组织了近50场团建活动，不仅幼儿能有效提高语言和社交能力，老人也能相应增加运动量，让自己的心情变得愉悦起来。

深圳市龙华区晚晴苑养护院作为广东省第一家“以医疗服务为保障的老幼共托基地”，通过近年的工作、宣传与影响，得到了周边百姓的认可，以及上级主管部门（民政局、教育局）的肯定，吸引越来越多的长者与学子，截止到现在，晚晴苑养护院新接收及返院长者300多人，幼儿园新接收幼儿360多名。





2. 医养结合

一、外联医疗机构

养护院一楼设有市120急救站点，为高危长者的紧急医疗救助保驾护航；

同时养护院与周边3家社康服务中心达成医养结合合作伙伴，金奥社康服务中心设立在养护院一楼，大三村社康服务中心与百信社康服务中心距离养护院约2-4分钟的路程；几家社康中心可为我院长者提供及时、有效、专业、全面的医疗服务。社康服务中心还可根据长者的身体状况签订家庭病床，定期派医生入院上门检查及监测长者身体状况，每年免费为我院全体长者提供2-3次的全面健康体检，使我院长者的生命安全及身体健康得到有效筛检、有效预防和有效治疗。



二、 内设诊所

养护院二楼设有内部诊所，院内医护人员提供护理、康养等服务，实现全天候大健康管理，随时掌握老人的健康状况。



三位一体的医疗服务弥补了普通养老院“只养不医”的不足，医养护齐行，让长者更健康的生活。



3. 强化认知，心理调适

随着年龄增长，长者的身体功能逐渐衰退，认知能力也日益减弱。

院内社工部针对长者生理、心理特征，每日为长者设计文娱益智、认知训练、心理调适等个性化活动。各具特色的活动既能让长者强身健体和丰富其文娱生活，又可以让长者再受到社会重视，扩大其人际交往，更能训练长者认知能力，缓解认知症长者症状，改善认知。

4、智能化管理

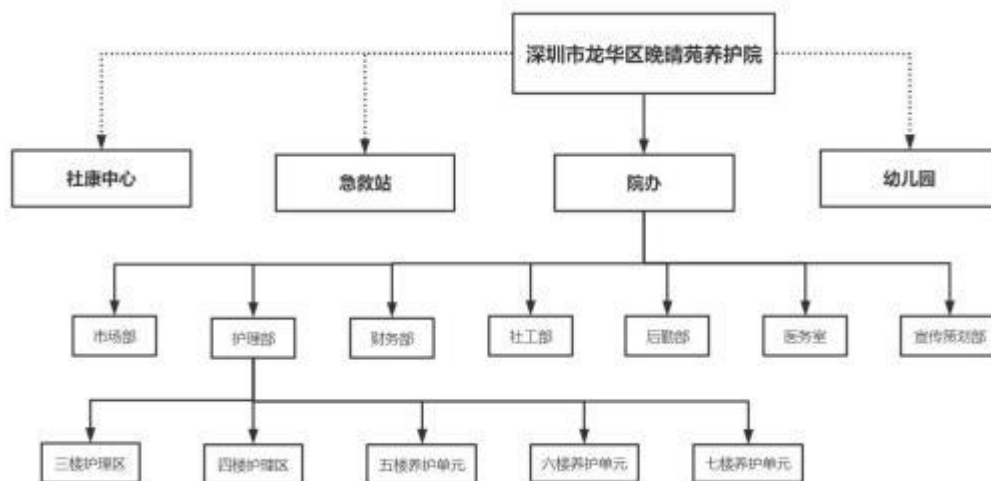
随着“互联网+”政策的推动，深圳市龙华区晚晴苑养护院自主研发了一套智能化、信息化的养老云平台，分

为管理端和客户端两个系统；管理端为机构内工作人员的工作端口，医务人员可通过该端口上传长者每日的身体监测状况（如：体温、血压、血糖、心率等基本生命体征及异常状况），以及通过长期、可观的数据分析诊断长者的身体状况及调整护理方案；护理人员、社工、康复师等工作人员可上传长者每日的文娱、康复等活动照片。老人及其家属可在平台客户端中进行老年人服务项目的互动,达



到提醒、投诉、申请、评价、积分等功能。在该平台中，老人可以通过在线下单,根据自己需要选择服务项目。

组织机构图如下：



三、主要成效

晚晴苑养护院是厚德世家旗下专注养老、康复和智慧创新的专业服务品牌。其中核心团队在老人照护领域有12年经验，照护过上万老人。





晚晴苑用心服务，精心照料，只为给老人打造一个有温度、舒适的家。做好在院老人日常生活照料。配合社工部搞好老人活动，丰富老人精神生活，对老人反馈问题及时有效处理，做到有反馈有答复，做有质量的养老，让老人老有所养。

让每个老人与家庭不因入住养老院而后悔，不辜负家属与长者的信任成为他们的依靠。真正让他们感觉到老有所依。院内开展丰富多彩社工类活动，并成立了六大兴趣社团，满足不同爱好老人需求，让年轻时的梦想在年老闲暇时得以充分施展。让老人老有所乐。



为保障长者身体健康，治疗师对长者身体状况进行评估，对长者进行针对性的理疗活动，在理疗的过程中，达到让长者有病治病、没

病防病的目的。全年康复理疗工作日每天开展1-2场，全年共开展260余场，每场服务35人次，服务长者9100余人次。PT（物理治疗）工作日每天开展1-2场，全年共开展260余场，每场服务8人次，服务长者2080余人次；OT（作业治疗）工作日每天开展1-2场，全年共开展260余场，每场服务5人次，服务长者1300余人次；中频治疗工作日每天开展1-2场，全年共开展260余场，每场服务38人，服务长者9880余人次；艾灸工作日每天开展1-2场，全年共开展260余场，每场服务10人次，服务长者2600余人次。推拿按摩工作日每天开展1-2场，全年共开展260余场，每场服务3人，服务长者780余人次。



四、主要亮点

短视频走红+视频号直播让“老闺蜜”短视频走红，
养护院里绽放银发芳华。

最新视频



视频号直播打造网红老人。与专业直播团队合作，运用新媒体工具，每天早晚常态化开展线上直播活动，将日常照护工作进行直播，鼓励长者子女参与互动，在线查看、了解老人情况。同时，挖掘乐于录制视频的长者，开展老年人视频号直播，吸引了社会对长者群体的关注，涌现点击量破亿的网红奶奶。



晚晴苑养护院视频团队在院内进行直播，“我们希望真实地展现老年人在养护院的养老生活，让大家都知道并关注老人家们在院内的状态，把老人家们的积极正能量传递给大家；也想通过视频的方式，让他们与屏幕另一端的观众一起交流互动，打破年龄这个次元壁。