

2021 年工作总结报告

各位职工、党支部委员会领导：

大家下午好！我是深圳市龙华区厚德居家养老服务中心监事徐灵灵，很高兴今天能在此与大家分享 2021 年工作情况。

根据《深圳市龙华区厚德居家养老服务中心章程》、《深圳市龙华区厚德居家养老服务中心监事职责》等要求，作为机构的监事，能够按照有关规定，严格按照监事程序，参与企业重大事项的监督。努力工作，认真履职，在促进机构发展、维护机构利益与职工权益方面主要做了一些工作。现将 2021 年任职工监事的工作开展情况向全体职工报告如下：

一、加强学习，提高履行职责的能力

为了能够充分发挥监事作用，提高自己的参与议事和监督能力和水平，认真学习职工监事等相关方面的法规、规章和政策；积极参加上级组织的有关培训和学习，不断提高自身的业务水平。通过学习，对监事职责有了进一步认识，强化了民主管理意识，为源头参与维护职工的合法权益奠定了理论基础。

二、主动参与，促进各项管理协调发展

积极参与机构理事会的重大会议，参与机构重大经济工作决策、管理、重大决定的监督，及时提出建设性意见。在理事会决定机构发展等重大问题方面发挥了参与维护作用；在机构实施理事会决议方面发挥了桥梁纽带作用；在形成机构自我约束机制等方面发挥了监督协

调作用。

三、忠于职能，努力发挥监督保证作用

监督管理是稳健经营的重要保障。能坚持把发挥职能作用，加强监督检查贯穿于促进业务发展的整个过程，履行监事以来，在党建引领下对理事会、机构主要负责人运作及决议的落实、执行情况进行了有效的监督。

四、工作中存在的不足和今后打算

通过回顾总结深深感到自己在工作上还存在许多差距和不足，主要表现在缺乏深入细致的工作，影响了履行职务的效果。争取在 2022 年，依照监事的工作制度和工作内容加强理论学习，认真履职为机构的发展效力尽责。

1、加强学习，进一步提高思想政治素质和业务专业能力，做一名高素质的监事，为履行职责提供理论政策等方面的保障。

2、关注职工合理诉求，维护职工合法权益，在推动机构发展成果普惠职工方面发挥作用。

3、拓展监督工作的广度和深度，增强监督工作的有效性和权威性，通过列席和参加机构有关会议，提前介入有关决策事项，加强对公司重大事项的监督。

各位员工，机构发展将再谱新篇章，作为监事，我将时刻牢记肩负职责，在监督决策过程、督促工作落实等方面谋求工作突破，在维护机构利益和职工合法权益方面奋力而为。



2022 年工作总结报告

各位领导，同志们：

现在由我向大家做述职报告。我叫刘继发，现任深圳市龙华区厚德居家养老服务中心监事，主要负责监事的工作。一年来，在党支部委员会引领下，以"履职责、强监督、求创新、务实效、严规范、促发展"作为整体工作的指导思想，坚持"不缺位、不错位、不越位"的工作原则，充分发挥监事工作的主动性和能动性，认真履行章程赋予的职责，切实做好风险防范工作，积极推动理事会、各部门主要负责人制订的科学发展战略的贯彻实施，初步建立了一套能够较好的促进机构发展的内部控制体系，并在有序运行中初见成效。

一、主动参与，认真履职，积极推动法人治理结构和风险防控体系的建设

过去的一年，立足于机构科学和谐发展的全局，我主动增强监督意识和风险防范意识，多次列席机构理事会、员工大会等重要会议，在发展战略制订、经营决策、重要人事任免，规范经营行为、风险防范、主要负责人履职监督等方面，充分发挥监事的监督作用，对涉及到风险防范的问题，积极提出建议并认真研究解决方案和措施;同时，根据章程规定和实际情况的需要，我将研究和制订监事下一步的工作任务和目标。

2022 年，在党建引领下，精心组织有关部门，对业务操作流程进行严格的审核和客观的评价，紧紧围绕制度规范、财务管理、业务

操作流程、新业务拓展的真实性、合法性和风险性等工作重心，对在业务操作中可能出现的风险、可能存在的问题进行了科学的论证。从操作流程的合法性、科学性、全面性、审慎性等方面对机构所有操作流程进行严格的审核评价，并拿出规范性意见，切实将监督检查和风险防范落实到了业务操作流程中的每一个环节，做到制度先行、内控优先。同时，我定期、不定期的对各操作流程进行评价，确保操作流程的及时性、有效性，通过严密的流程操作，严格控制各类风险，及时发出预警信息，初步构建和形成了以服务对象为中心，以风险控制为主线的防控体系。

二、高度重视项目专项治理工作，加强事后监督和内部稽核体系建设

强化关键岗位、敏感环节工作人员的监督。项目专项治理是监事常抓不懈的工作，我加强防范操作风险暨项目专项治理的各项工作部署和要求，通过创新措施、完善机制，全面推动项目治理工作的深入开展。在监事职责促进下，我根据机构业务发展的实际情况，及时调整监督工作的重心，更新监督方案和措施，保证监督的及时性和有效性，进一步加强对关键岗位、敏感环节工作人员的监督，主要包括：

- 1.完善机构负责人、重要岗位人员的监督约束，建立不当行为档案和相应的行为失范监督制度。

- 2.落实强化与服务对象满意度调查制度，督促开展服务对象满意度调查，以服务对象满意度为导向计入员工考核，提升工作人员服务能力和水平。

3.建立完善内部档案管理制度，做到各项业务活动、各部门职责有档可查、有迹可循，做好工作痕迹留存，提升内部管理。

三、加强学习，提高认识，进一步加强自身建设

为进一步完善法人治理结构，强化自我约束机制，规范监督行为，一年来，我坚持"走出去，请进来"的学习方式，不断加强自身学习，全面提高自身素质，并将所学应用于日常工作，从思想建设、制度完善、素质提高、措施加强等方面进一步提高自身建设，积极促进内部监督的科学化、业务管理的规范化、岗位操作的制度化。同时，不断完善内部监督体系，健全内部各项规章制度，规范监督行为，保证了监督检查有章可循，查处问题有据可依。

四、加强党风廉政建设

开展反腐败斗争是搞好其他各项工作的根本和保证，我作为机构监事，首先要做到思想到位、认识到位、考核到位。在今后的工作和生活中，认真学习党的指导思想，不断加强自身修养，不搞特权，在党支部委员会的统一部署下，勇于开拓、求真务实、切实做到真抓、抓紧、抓实，把各项工作落到实处。

五、存在的一些问题

2022年，我的各项工作都取得了成效，但同时还存在一些问题和不足，如风险防控体系建设、监事的一些工作还不完善；理论水平、监督评价力度还有待于进一步的提高；工作的主动性、创新能力不强。这些都需要我在以后的工作中认真解决。

以上是我的个人述职报告，不妥之处，请指正。



2021 年理事长工作总结

各位同志：

本人在担任理事长期间，立足本市实际，与时俱进，开拓创新，真抓实干，尽职尽责，与机构工作者团结一心，不断提高为服务对象服务的能力，各项工作稳步推进，较好完成了机构交给的各项工作任务。

一、加强品德修养，陶冶高尚道德情操。始终坚持做事先做人：培养良好的工作作风，切实做到不利团结的话不说，影响形象的事不做，站得稳定的事不干。工作中不搞花架子，不做表面文章，求真务实始终坚持党性观念和大局意识，在工作中正确处理原则性和灵活性的关系，增强“四自”能力、树立个人良好品行，并带好队伍。

二、是认真履行职责，有一定的组织协调能力。年初召开理事会，研究和分析上年机构业务经营情况，针对一些问题，调整工作思路，召开职工大会，报告全年工作，明确全年工作目标。第二坚持严格的考核办法，落实考核措施，加强责任制的考核。听取人事行政各项目标工作完成情况报告，支持考核工作，保证奖勤罚懒考核机制有效发挥。把握开展业务的合规性，做好依法合规经营。我经常在领导班子会议上提出依法合规经营的工作要求。积极主动与地方政府、人行和银监局等有关部门联系，协调工作关系，解决业务中遇到的矛盾和问题。

三、是加强内部管理，努力营造良好的经营环境。近几年，联社

一手抓改革，一手抓发展，抓改革突出用人机制的完善，抓发展突出管理制度和办法的执行。为保证全转经营目标的实现，我首先从教育入手，增强干部职工的“信合发展我发展”的理念。

在总结成绩的同时，我清醒地认识到当前机构工作的问题和不足。如：机构的专业化水平和队伍建设与形势发展和任务要求还有一定差距；机构的项目运作在广度和力度上还有很大的提升空间；机构工作的指导思想和工作重点还需进一步明确。对此，本人将高度重视，认真分析研究，在今后的工作中切实加以解决。

这一年来对支持本人工作的部门和各界人士表示衷心的感谢！



2022 年理事长工作总结

同志们：

这一年来，在政府的领导下，我始终坚持“三个代表”重要思想，坚持党的路线方针，踏实做好自己的本职工作，现就一年来的工作做简要的总结汇报。

一、思想政治素质方面

我认真学习和贯彻执行党的路线、方针和政策，学习相关业务知
识，进一步解放思想，与时俱进，自觉坚持党性原则，不断增强政治
纪律性，增强法制观念，严格要求自己，虚心学习，不断提高自己的
实际工作能力和水平。

二、组织领导能力

在工作中，领导全体员工，尽心尽力，尽职尽责，努力完成工作
任务。以身作则，做好表率，要求别人做到的，自己首先做到。合理
安排员工的工作，能够协调好各部门的工作分工。

三、工作作风方面

树立马克思主义群众观，深入细致调查研究，求真务实，做到干
一行爱一行，干好一行。工作中严格要求自己，深入机构基层调查，
发现并解决存在的问题。总之，一切从工作需要出发，只要有利于工
作的，就坚决拥护，坚决赞同，直到把工作搞好。

在总结成绩的同时，我清醒地认识到当前机构工作的问题和不足。
如：机构的专业化水平和队伍建设与形势发展和任务要求还有一定差

距；机构的项目运作在广度和力度上还有很大的提升空间；机构工作的指导思想和工作重点还需进一步明确。对此，本人将高度重视，认真分析研究，在今后的工作中切实加以解决。

这一年来对支持本人工作的部门和各界人士表示衷心的感谢！

